


PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP) Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD (CIAAS) 2011- 2015

<p>Elaborado por: Ing. Olaya Huerta León EU. Ana Pavez Quinteros.</p> <p>Unidad Capacitación y Formación Hospital Regional Rancagua.</p>	<p>Revisado por: D. Jaime Rebolledo Venegas Subdirector (S) Recursos Humanos HRR</p> <p>EU. Carmen Gloria Díaz Jefe (S) Depto. Calidad e IAAS HRR</p> <p>PS. Sebastián Torres Jefe Unidad Capacitación y Formación HRR</p>	<p>Aprobado por: Dra. Sonia Correa Fuentes Directora (T y P) Hospital Regional Rancagua.</p>
<p>Fecha: 19 Enero 2015</p>	<p>Fecha: 13 Marzo 2015</p>	<p>Fecha: 16 Marzo 2015</p>
<p>Firma</p> 	<p>Firmas</p> 	<p>Firma</p> 

	<p align="center">PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</p> <hr/> <p align="center">2011 - 2015</p>	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
		Página: 1 de 9

1. OBJETIVOS


- 1.1.- Diseñar y gestionar los cursos en RCP e IAAS velando por la periodicidad y cobertura cada 5 años, en forma permanente y continua.
- 1.2.- Programar el Plan Anual de Capacitación y priorizar los cursos de RCP e IAAS en los puntos de verificación, descritos en el alcance.
- 1.3.- Aumentar en al menos un 20% anual el número de funcionarios capacitados, en relación al año anterior para disminuir la brecha identificada en ambos temas.

2. ALCANCE

- 2.1.- El presente protocolo debe ser conocido por las jefaturas clínicas del establecimiento, con el fin de dar apoyo a la gestión de la Unidad de Capacitación en el acceso de los funcionarios a estas actividades.
- 2.2.- Aplica a los funcionarios Leyes 15.076, 19.664 y 18.834, que participan en la atención directa de salud de los pacientes.
- 2.3.- Los Servicios Clínicos obligatorios a priorizar para capacitación en estos temas son los siguientes: PABELLONES QUIRURGICOS, UPC ADULTO, UPC PEDIATRICO, UPC NEONATOLOGIA, MEDICINA, CIRUGIA ADULTO (Incluye Traumatología, Urología, Neurocirugía y Cirugía Adulto), CIRUGIA INFANTIL, PEDIATRIA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA, DIALISIS, QUIMIOTERAPIA, IMAGENOLOGIA, DENTAL Y URGENCIA (Incluye Adulto, Pediatría y Gineco-Obstetricia)

3. DEFINICIONES

- 3.1.- SIRH :** Sistema de Información de Recursos Humanos, Plataforma Informática Ministerial.
- 3.2.- Capacitación:** un proceso educativo, realizado en forma sistemática y organizada, para adquirir conocimientos específicos acerca del trabajo a ejecutar y desarrollar las habilidades necesarias para realizar en forma eficiente tareas que involucran su cargo.
- 3.3.- PAC :** Plan Anual de Capacitación, en donde se indica el total de actividades de capacitación del Establecimiento a ejecutar durante un año. En él se indica la cantidad de funcionarios a capacitar, los objetivos y resultados esperados, la forma de evaluación y el presupuesto asignado. Este plan debe

	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
2011 - 2015		Página: 2 de 9

contener obligatoriamente todos los años cursos de RCP y de CIAAS para los funcionarios, además de un registro histórico de funcionarios que han realizado la actividad y el año en que esta fue realizada.

3.4.- Extra PAC: Actividades de Capacitación que no están en el Programa Anual de Capacitación, y que surgen por necesidades específicas durante el año calendario. Además no cuentan con recursos económicos y deben ser ingresadas al SIRH.

3.5.- PAC Transversal: Plan Anual de Capacitación concupos asignados al establecimiento desde la Dirección de Servicio O'Higgins.

3.6.- PALS: Apoyo Vital Avanzado Pediátrico (Pediatric Advanced Life Support)

3.7.- ACLS: Apoyo Vital Avanzado Cardiovascular (Advanced Cardiovascular Life Support)

3.8.- BLS: Apoyo Vital Básico (Basic Life Support)

3.9.- ATLS: Apoyo Vital Avanzado en Trauma (Advanced Trauma LifeSupport)

3.10.- CIAAS: Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.

3.11.- RCP: Reanimación Cardiopulmonar.

3.12.- PV: Puntos de Verificación característica RH 3.1. del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada.


3.13.- Funcionarios que participan en la atención directa de salud y que requieren capacitación obligatoria en RCP e IAAS:

Profesionales Clínicos:

- Médicos y Odontólogos Ley 15.076,
- Médicos y Odontólogos Ley 19.664,
- Enfermeros,
- Matrones,
- Tecnólogos Médicos,
- Kinesiólogos,

Técnicos (TENS, auxiliares de Enfermería, de Laboratorio, de Imagenología, de Odontología)


Auxiliares de servicio de los Servicios Clínicos y Unidades de Apoyo mencionados

	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
2011 - 2015		Página: 3 de 9

3.14.- Servicios Clínicos obligatorios para PAC:


UNIDAD	SERVICIOS QUE LO COMPONEN
PQ (Pabellones Quirúrgicos)	1.- Pabellón Central, 2.- Pabellón Especialidades y 3.- Pabellón Maternidad
UPC AD (Unidad Paciente Crítico Adulto)	4.- Unidad Cuidados Intensivos Adulto 5.- Intermedio Medicina (UCIM) 6.- Intermedio Cirugía (UCIC) 7.- Intermedio Neurocirugía Básica
UPC PED (Unidad Paciente Crítico Pediátrico)	8.- Unidad Cuidados Intensivos Pediátrico 9.- Intermedio Pediatría
* UPC NEO (Unidad Paciente Crítico Neonatología)	10.- Unidad Cuidados Intensivos Neonatal 11.- Intermedio Neonatología
MED. (Medicina)	12.- Medicina
CIR. AD. (Cirugía Adulto)	13.- Cirugía Adultos 14.- Urología 15.- Traumatología 16.- Neurocirugía
CIR. INF. (Cirugía Infantil)	17.- Cirugía Infantil
PED. (Pediatría)	18.- Pediatría
NEO. (Neonatología)	19.- Neonatología
OBST-GINE. (Obstetricia y Ginecología)	20.- Obstetricia y Ginecología, Urgencia Obstétrica
APD (Servicio de Apoyo - Diálisis)	21.- Hemodiálisis
APQ (Servicio de Apoyo - Quimioterapia)	22.- Unidad Quimioterapia
API (Servicio de Apoyo - Imagenología)	23.- Imagenología
DENTAL	24.- Dental
URG (Urgencia)	25.- Urgencias Adultos 26.- Urgencia Pediátrica 27.- Urgencia Gineco-Obstetricia

3.15.- FUNCIONARIOS PASIVOS: Se consideran fuera de dotación para efectos de cobertura y periodicidad de las capacitaciones por estar en proceso de jubilación o por ausentismo de más de un año (licencia médica, becas de estudios, resolución administrativa de alejamiento temporal).

	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
2011 - 2015		Página: 4 de 9

4.- RESPONSABLES

Responsables	Actividades
Dirección de Hospital	Aprueba el protocolo y autoriza la priorización de los cursos IAAS y RCP a nivel institucional.
Subdirección de Recursos Humanos	Gestionar políticas internas que faciliten la participación de los funcionarios como Docentes Internos y el registro de Anotación de Mérito.
Depto. Administración de las Personas	Mantener actualizada la Dotación de Personal
Jefe Unidad Capacitación y Formación	Coordinar con Referente Técnico el registro oportuno en SIRH del curso IAAS aprobado a través de la Universidad virtual.
Unidad de Capacitación y Formación	Diseñar y administrar un sistema de Capacitación periódica para los funcionarios en IAAS y RCP Mantener actualizada la base de Datos Excel de cursos aprobados en Universidad virtual
Jefaturas de Centros de Responsabilidad (CR) y Jefes de Servicios Clínicos	Garantizar el acceso a capacitación de los funcionarios de sus CR y Servicios Clínicos Otorgar las facilidades a los funcionarios para que puedan participar como Docentes Internos Mantener actualizada la Dotación de su personal y colaborar con la gestión de la Unidad de Capacitación en cumplimiento de lo programado.
Depto. Calidad e IAAS	Brindar asesoría técnica a la Unidad de Capacitación
Funcionarios	Asistir a los cursos presenciales programados en IAAS y RCP e informar cursos virtuales y externos aprobados en mismos temas.

	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
		Página: 5 de 9
2011 - 2015		

5.- DESARROLLO

El desarrollo del Programa de Capacitación se ha ejecutado en forma continua desde el año 2011, de acuerdo a las siguientes modalidades:

5.1.- Con la Aprobación Anual del PAC que hace la Dirección de Servicio de Salud O´Higgins a través de su Comité Bipartito de Capacitación Regional, tanto en PAC Local como Transversal, el cual está dirigido a los funcionarios Titulares y Contratados.

5.2.- Con el desarrollo de cursos Extra PAC, que se realizan durante todo el año con recursos propios del Establecimiento, con el objeto de abrir la participación a personal Honorario, Reemplazante y Compra de Servicio, considerando incluso a personal externo de seguridad perteneciente a la empresa FU-DU y a los funcionarios Carabineros que realizan turnos en Urgencia Adulto.


5.3.- Con la inscripción virtual que hacen los funcionarios en la plataforma virtual www.uvirtual.cl con la cápsula de Control y Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud CIAAS, que desde fines del 2011 ha estado disponible

5.4.- Con la aprobación de cursos externos que realizan algunos funcionarios en otras instituciones, que hacen llegar sus certificados para el registro en el histórico de capacitación disponible en SIRH.

5.5.- Se mantendrán vigentes hasta el año 2015, las mismas vías de Capacitación del personal, como son actividades PAC, Extra PAC y las ofrecidas por la Uvirtual.

5.6.- El desarrollo de las actividades de capacitación, se realiza entre los meses de Marzo a Diciembre de cada año, hasta el 2015.

5.7.- La aprobación de cursos externos que realicen los funcionarios en temáticas IAAS y RCP, tanto Básico como Avanzado, RCP Neonatal, PALS, ACLS, BLS y ATLS que cumplan con

 <p>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</p>	<p>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</p> <hr/> <p>2011 - 2015</p>	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
		Página: 6 de 9

vigencia a 5 años, son ingresados en Histórico de Capacitación y por lo tanto considerados para esta característica.

**Funcionarios Capacitados en RCP, pertinentes a Puntos de Verificación RH 3.1.
Con Corte a Diciembre de cada año**


AÑOS	DOTACION	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL ACUMULADO
2011	1.114	155	112	112
2012	1.128	669	305	417
2013	1.269	580	361	778
2014	1.307	284	313	1091
2015	1.346	284		

Nota: La Dotación de los años 2014 y 2015, se reajustó en un 3%, en relación al año anterior que corresponde al porcentaje aprox. de variación sufrido entre un año y otro.

**Funcionarios Capacitados en CIAAS, pertinentes a Puntos de Verificación RH 3.1.
Con Corte a Diciembre de cada año**

AÑOS	DOTACION	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL ACUMULADO
2011	1.114	54	101	101
2012	1.128	0	242	343
2013	1.269	165	234	577
2014	1.307	384	480	1057
2015	1.346	384		

Nota: La Dotación de los años 2014 y 2015, se reajustó en un 3%, en relación al año anterior que corresponde al porcentaje aprox. de variación sufrido entre un año y otro.

 <p>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</p>	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
2011 - 2015		Página: 7 de 9

6.- REGISTROS


6.1.- Histórico de Capacitación SIRH; registro individualizado por funcionario, con detalle de los cursos aprobados en un período de tiempo determinado. Ej.

Tipo de funcionario:	Interno, Honorario y Otros Participantes					
R.U.T.:	XXXXXX					
Nombre:	XXXXXXXX XXXXXX					
Ley:	Ley 18.834, 19.664, 15.076					
Planta:	XXXXXXXX					
Establecimiento:	603 - HOSPITAL DE RANCAGUA					
Grado:	XX					
Cargo:	XXXXXXXXXX					
Calidad jurídica:	21 Titulares					
Unidad:	XXXXXXXXXX					
Centro Costo:	HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA					
Periodo informado:	01/01/2011 Al 31/12/2015					
HOJA DE VIDA HISTORICA						
NOMBRE DE ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	OFERENTE	Nº HORAS	NOTA	SITUACIÓN
111-RCP BASICO: IMPLEMENTACION DE CLAVE AZUL	24/10/2012	21/12/2012	12515581-2 ALEJANDRO ALVEAR ESPINOZA	21	7	Aprobado
50-ACTUALIZACIÓN EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD	16/12/2013	20/12/2013	10671418-5 CORREA FUENTES SONIA YOLANDA	21	6,5	Aprobado
Total de Horas Actividades Aprobadas	---	---	---	110	---	---
Cantidad de Actividades Aprobadas	---	---	---	---	---	5

6.2.- Planilla Excel con Registro Certificados de Curso IAAS por Uvirtual; registro diario e individualizado por funcionario elaborado por la Unidad de Capacitación en base a la presentación del certificado aprobado del curso. Este informe se envía en forma periódica a la Unidad de Capacitación de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins, con el objeto de que sea ingresado a la plataforma SIRH. Ej.

Nº	RUT (SIN PUNTO Y CON DV)	IDENTIFICACION FUNCIONARIO (APELLIDOS Y NOMBRE)	SERVICIO O UNIDAD	NOMBRE CURSO	FECHA CURSO (MES Y AÑO)	NOTA	FECHA DE ENVIO A DSSO
----	--------------------------	---	-------------------	--------------	-------------------------	------	-----------------------

6.3.- Informe trimestral de Capacitación; estandarizado y actualizado de los movimientos de Dotación Clínica de los Servicios que son Punto de verificación, con el siguiente detalle:

 <p>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</p>	<p>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</p> <hr/> <p>2011 - 2015</p>	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
		Página: 8 de 9

- ❖ Dotación Vigente a fecha determinada.
- ❖ Funcionarios Capacitados en ambos curso (IAAS y RCP)
- ❖ Capacitados en RCP con porcentaje de cumplimiento por Estamento
- ❖ Capacitados en IAAS con porcentaje de cumplimiento por Estamento
- ❖ Brecha RCP con proyección de cumplimiento
- ❖ Brecha IAAS con proyección de cumplimiento

7.- INDICADOR.


No aplica

8.- REFERENCIAS.

- Manual de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada
- Año 2011 Resolución Exenta N° 990 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2011 Resolución Exenta N° 991 Aprobación del PAC Ley 19.664
- Año 2012 Resolución Exenta N° 856 Aprobación del PAC Ley 19.664
- Año 2012 Resolución Exenta N° 855 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2013 Resolución Exenta N°1101 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2013 Resolución Exenta N°1100 Aprobación del PAC Ley 19.664
- www.uvirtual.cl Plataforma Minsal

9.- REVISION Y CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Tipo	Aprobación
13 Marzo 2014	Se libera para su uso	Director HRR
22 Enero 2015	Página 1; se desagregó el 1.- Objetivo, se complementó el 2.- Alcance y 3.- Definiciones se agregan nuevas definiciones. Página 3; se agrega nota aclaratoria del	Director HRR

	<p align="center">PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</p> <hr/> <p align="center">2011 - 2015</p>	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1.
		Fecha: 16 Marzo 2015
		Versión: 2
		Vigencia: 16 Marzo 2020
		Página: 9 de 9

	<p>Servicio de Neonatología que incluye UPC Neo.</p> <p>Página 4; se agregan responsables y definición de Funcionarios pasivos en 3.13.</p> <p>Página 5; se complementa con el punto 5.7 en página 6, los cursos serán validados en RCP.</p> <p>Página 6; se modifica el detalle de Registros y se agrega planilla</p>	
--	--	--

10.- ANEXOS

No aplica