



Proceso de Acreditación HRR  
Noviembre 2015



# PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP) Y DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD (IAAS) 2011- 2015

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ing. Olaya Huerta León EU. Ana Pavez Quinteros.  Unidad Capacitación y Formación Hospital Regional Rancagua.	EU. Carmen Gloria Díaz Jefe (S) Depto. Calidad e IAAS  D. Elilia Soto Pérez Subdirector Recursos Humanos.  *PS: Sebastián Torres Díaz. Jefe Unidad de Capacitación y Formación.	Dra. Sonia Correa Fuentes Directora (T y P) Hospital Regional Rancagua.
Fecha: 31 Julio 2015	Fecha: Agosto 2015	Fecha: 04 Agosto 2015
Firma	Firmas	Firma



	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 1 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

## 1. OBJETIVOS

- 1.1.- Diseñar y gestionar los cursos en RCP e IAAS velando por la periodicidad y cobertura cada 5 años, en forma permanente y continua.
- 1.2.- Programar el Plan Anual de Capacitación y priorizar los cursos de RCP e IAAS en los puntos de verificación, descritos en el alcance.
- 1.3.- Aumentar en al menos un 20% anual el número de funcionarios capacitados, en relación al año anterior para disminuir la brecha identificada en ambos temas.

## 2. ALCANCE

- 2.1.- El presente protocolo debe ser conocido por las jefaturas clínicas del establecimiento, con el fin de dar apoyo a la gestión de la Unidad de Capacitación en el acceso de los funcionarios a estas actividades.
- 2.2.- Aplica a los funcionarios Leyes 15.076, 19.664 y 18.834, que participan en la atención directa de salud de los pacientes.
- 2.3.- Los Servicios Clínicos obligatorios a priorizar para capacitación en estos temas son los siguientes: PABELLONES QUIRURGICOS, UPC ADULTO, UPC PEDIATRICO, UPC NEONATOLOGIA, MEDICINA, CIRUGIA ADULTO (Incluye Traumatología, Urología, Neurocirugía y Cirugía Adulto), CIRUGIA INFANTIL, PEDIATRIA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA, DIALISIS, QUIMIOTERAPIA, IMAGENOLOGIA, DENTAL Y URGENCIA (Incluye Adulto, Pediatría y Gineco-Obst)

## 3. DEFINICIONES

**3.1.- SIRH:** Sistema de Información de Recursos Humanos, Plataforma Informática Ministerial.

**3.2.- CAPACITACIÓN:** Es un proceso educativo, realizado en forma sistemática y organizada, para adquirir conocimientos específicos acerca del trabajo a ejecutar y desarrollar las habilidades necesarias para realizar en forma eficiente tareas que involucran su cargo.

**3.3.- PAC:** Plan Anual de Capacitación, en donde se indica el total de actividades de capacitación del Establecimiento a ejecutar durante un año. En él se indica la cantidad de funcionarios a capacitar, los objetivos y resultados esperados, la forma de evaluación y el presupuesto asignado. Este plan debe **contener obligatoriamente todos los años cursos de RCP y de IAAS** para los funcionarios,

	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 2 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

además de un registro histórico de funcionarios que han realizado la actividad y el año en que esta fue realizada.

**3.4.- Extra PAC:** Actividades de Capacitación que no están en el Programa Anual de Capacitación, y que surgen por necesidades específicas durante el año calendario. Además no cuentan con recursos económicos y deben ser ingresadas al SIRH.

**3.5.- PAC Transversal:** Plan Anual de Capacitación concupos asignados al establecimiento desde la Dirección de Servicio O'Higgins.

**3.6.- PALS:** Apoyo Vital Avanzado Pediátrico

**3.7.- ACLS:** Apoyo Vital Avanzado Cardiovascular

**3.8.- BLS:** Reanimación Cardiopulmonar Avanzada

**3.9.- IAAS:** Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.

**3.10.- RCP:** Reanimación Cardiopulmonar.

**3.11.- Funcionarios que participan en la atención directa de salud y que requieren Capacitación obligatoria en RCP e IAAS:**

Profesionales Clínicos:

- Médicos y Odontólogos Ley 15.076,
- Médicos y Odontólogos Ley 19.664,
- Enfermeros,
- Matrones,
- Tecnólogos Médicos,
- Kinesiólogos,

Técnicos (TENS, auxiliares de Enfermería, de Laboratorio, de Imagenología, de Odontología)

Auxiliares de servicio de los Servicios Clínicos y Unidades de Apoyo mencionados

 <p><b>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA</b> <b>UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</b></p>	<p><b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b></p> <hr/> <p><b>2011 - 2015</b></p>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 3 de 10</b>

### 3.12.- Servicios Clínicos obligatorios para PAC:

UNIDAD	SERVICIOS QUE LO COMPONEN
PQ (Pabellones Quirúrgicos)	1.- Pabellón Central,
	2.- Pabellón Especialidades y
	3.- Pabellón Maternidad
UPC AD (Unidad Paciente Crítico Adulto)	4.- Unidad Cuidados Intensivos Adulto
	5.- Intermedio Medicina (UCIM)
	6.- Intermedio Cirugía (UCIC)
UPC PED (Unidad Paciente Crítico Pediátrico)	7.- Intermedio Neurocirugía Básica
	8.- Unidad Cuidados Intensivos Pediátrico
* UPC NEO (Unidad Paciente Crítico Neonatología)	9.- Intermedio Pediatría
	10.- Unidad Cuidados Intensivos Neonatal
MED. (Medicina)	11.- Intermedio Neonatología
CIR. AD. (Cirugía Adulto)	12.- Medicina
	13.- Cirugía Adultos
	14.- Urología
	15.- Traumatología
CIR. INF. (Cirugía Infantil)	16.- Neurocirugía
	17.- Cirugía Infantil
PED. (Pediatría)	18.- Pediatría
NEO. (Neonatología)	19.- Neonatología
OBST-GINE. (Obstetricia y Ginecología)	20.- Obstetricia y Ginecología, Urgencia Obstétrica
APD (Servicio de Apoyo - Diálisis)	21.- Hemodiálisis
APQ (Servicio de Apoyo - Quimioterapia)	22.- Unidad Quimioterapia
API (Servicio de Apoyo - Imagenología)	23.- Imagenología
DENTAL	24.- Dental
URG (Urgencia)	25.- Urgencias Adultos
	26.- Urgencia Pediátrica
	27.- Urgencia Gineco-Obst

### 4.- RESPONSABLES

 <p><b>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA</b> <b>UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</b></p>	<p><b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b></p> <hr/> <p><b>2011 - 2015</b></p>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 4 de 10</b>

<b>Responsables</b>	<b>Actividades</b>
Dirección de Hospital	Aprueba el protocolo y autoriza la priorización de los cursos IAAS y RCP a nivel institucional.
Subdirección de Recursos Humanos	Gestionar políticas internas que faciliten la participación de los funcionarios como Docentes Internos y el registro de Anotación de Mérito.
Depto. Administración de las Personas	Mantener actualizada la Dotación de Personal
Jefe Unidad Capacitación y Formación	Coordinar con Referente Técnico el registro oportuno en SIRH del curso IAAS aprobado a través de la Universidad virtual.
Unidad de Capacitación y Formación	Diseñar y administrar un sistema de Capacitación periódica para los funcionarios en IAAS y RCP  Mantener actualizada la base de Datos Excel de cursos aprobados en Universidad virtual
Jefaturas de Centros de Responsabilidad (CR) y Jefes de Servicios Clínicos	Garantizar el acceso a capacitación de los funcionarios de sus CR y Servicios Clínicos  Otorgar las facilidades a los funcionarios para que puedan participar como Docentes Internos  Mantener actualizada la Dotación de su personal y colaborar con la gestión de la Unidad de Capacitación en cumplimiento de lo programado.
Depto. Calidad e IAAS	Brindar asesoría técnica a la Unidad de Capacitación
Funcionarios	Asistir a los cursos presenciales programados en IAAS y RCP e informar cursos virtuales y externos aprobados en mismos temas.

## **5.- DESARROLLO**

	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 5 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

El desarrollo del Programa de Capacitación se ha ejecutado en forma continua desde el año 2011, de acuerdo a las siguientes modalidades:

**5.1.-** Con la Aprobación Anual del PAC que hace la Dirección de Servicio de Salud O´Higgins a través de su Comité Bipartito de Capacitación Regional, tanto en PAC Local como Transversal, el cual está dirigido a los funcionarios Titulares y Contratados.

**5.2.-** Con el desarrollo de cursos Extra PAC, que se realizan durante todo el año con recursos propios del Establecimiento, con el objeto de abrir la participación a personal Honorario, Reemplazante y Compra de Servicio, considerando incluso a personal externo de seguridad perteneciente a la empresa FU-DU y a los funcionarios Carabineros que realizan turnos en Urgencia Adulto.

**5.3.-** Con la inscripción virtual que hacen los funcionarios en la plataforma virtual [www.uvirtual.cl](http://www.uvirtual.cl) con la cápsula de Control y Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud IAAS, que desde fines del 2011 ha estado disponible.

**5.4.-** Con la aprobación de cursos externos que realizan algunos funcionarios en otras instituciones, que hacen llegar sus certificados para el registro en el histórico de capacitación disponible en SIRH.

**5.5.-** Se mantendrán vigentes hasta el año 2015, las mismas vías de Capacitación del personal, como son actividades PAC, Extra PAC y las ofrecidas por la U virtual.

**5.6.-** El desarrollo de las actividades de capacitación, se realiza entre los meses de marzo a diciembre de cada año, hasta el 2015.

**5.7.-** Los contenidos Mínimos de RCP a entregar durante el Período (de acuerdo al punto 5.6) en Modalidad Presencial

Objetivo:

	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 6 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

Que todo el personal que trabaja en el HRR conozca y aplique técnicas de reanimación básica y sepa cómo actuar para brindar o solicitar la ayuda oportuna a cualquier persona que sufra una situación de urgencia vital dentro y/o fuera del establecimiento.

Contenidos:

- Implementar la Clave azul en el HRR
- Identificar los pasos a seguir ante una situación de crisis y PCR
- Manejar las normas fundamentales para la cadena de supervivencia BLS Adulto y Pediátrico
- Aplicar técnicas de Heimlich, tanto en adultos como pediátricos

**5.8.-** Los contenidos Mínimos de IAAS a entregar durante el Período (de acuerdo al punto 5.6) en Modalidad on line a través de plataforma [www.uvirtual.cl](http://www.uvirtual.cl)

Objetivos:

- Conocer la cadena de transmisión de los agentes infecciosos y las medidas generales y específicas a adoptar por el personal de salud en la atención de pacientes.
- Conocer y comprender los componentes de las precauciones estándar.
- Conocer la técnica de la higiene de manos y asociarla a los distintos momentos en que el personal de salud entra en contacto tanto con el paciente como con su entorno.
- Reconocer los diferentes componentes de la técnica aséptica y asociarlos a los distintos tipos de procedimientos.
- Comprender el concepto de esterilización y desinfección reconociendo sus características principales.
- Identificar los diferentes artículos de uso clínico y clasificarlos en tantos artículos críticos, semi críticos y no críticos.
- Conocer las diversas medidas de aislamiento de pacientes e identificar las principales acciones asociadas a su implementación.
- Identificar las principales acciones asociadas a la higiene respiratoria como mecanismos de prevención en el personal de salud en pacientes y familiares.

 <p><b>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA</b> <b>UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</b></p>	<p><b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b></p> <hr/> <p><b>2011 - 2015</b></p>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 7 de 10</b>

- Conocer los distintos criterios y modos de uso de los equipos de protección personal.
- Identificar las principales medidas de protección en la prevención de pinchazos y cortes.

Contenidos:

- 1.- Epidemiología de las Infecciones
- 2.- Precauciones Estándar
- 3.- Higiene de Manos
- 4.- Técnica Aséptica
- 5.- Esterilización y Desinfección de Elementos Clínicos
- 6.- Higiene Respiratoria
- 7.- Equipos de Protección Personal
- 8.- Prevención de Pinchazos y Cortes
- 9.- Punciones Vasculares e Inyecciones Seguras
- 10.- Asea de áreas

**Funcionarios Capacitados en RCP, Corte Mes de Diciembre:**

<b>AÑOS</b>	<b>DOTACION</b>	<b>PROGRAMADO</b>	<b>EJECUTADO</b>	<b>TOTAL ACUMULADO</b>
2011	1.114	155	112	112
2012	1.128	669	305	417
2013	1.269	580	361	778
2014	1.307	284	313	<b>1091</b>
2015	1.346	284		

**Nota:** Para programar los años 2014 y 2015, se ha reajustado la Dotación en un 3%, que corresponde al porcentaje aprox. de variación sufrido entre un año y otro.



 <p>HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA UNIDAD CAPACITACION Y FORMACION</p>	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b>	Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1
		Fecha: 04 Agosto 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 04 Agosto 2020
		Página: 8 de 10
2011 - 2015		

### Funcionarios Capacitados en IAAS, Corte Mes de Diciembre:

AÑOS	DOTACION	PROGRAMADO	EJECUTADO	TOTAL ACUMULADO
2011	1.114	54	101	<b>101</b>
2012	1.128	0	242	<b>343</b>
2013	1.269	165	234	<b>577</b>
2014	1.307	384	480	<b>1057</b>
2015	1.346	384		

**Nota:** Para programar los años 2014 y 2015, se ha reajustado la Dotación en un 3%, que corresponde al porcentaje aprox. de variación sufrido entre un año y otro.

## 6.- REGISTROS

**6.1.- Histórico de Capacitación SIRH;** registro individualizado por funcionario, con detalle de los cursos aprobados en un período de tiempo determinado. Ej.

<b>Tipo de funcionario:</b>	Interno, Honorario y Otros Participantes					
<b>R.U.T.:</b>	XXXXXX					
<b>Nombre:</b>	XXXXXXXX XXXXXX					
<b>Ley:</b>	Ley 18.834, 19.664, 15.076					
<b>Planta:</b>	XXXXXXXX					
<b>Establecimiento:</b>	603 - HOSPITAL DE RANCAGUA					
<b>Grado:</b>	XX					
<b>Cargo:</b>	XXXXXXXXXX					
<b>Calidad jurídica:</b>	21 Titulares					
<b>Unidad:</b>	XXXXXXXXXX					
<b>Centro Costo:</b>	HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA					
<b>Periodo informado:</b>	01/01/2011 Al 31/12/2015					
<b>HOJA DE VIDA HISTORICA</b>						
NOMBRE DE ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	OFERENTE	Nº HORAS	NOTA	SITUACIÓN
111-RCP BASICO: IMPLEMENTACION DE CLAVE AZUL	24/10/2012	21/12/2012	12515581-2 ALEJANDRO ALVEAR ESPINOZA	21	7	Aprobado
50-ACTUALIZACIÓN EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD	16/12/2013	20/12/2013	10671418-5 CORREA FUENTES SONIA YOLANDA	21	6,5	Aprobado
<b>Total de Horas Actividades Aprobadas</b>				<b>110</b>		
<b>Cantidad de Actividades Aprobadas</b>						<b>5</b>

**6.2.- Planilla Excel con Registro Certificados de Curso IAAS por U virtual;** registro diario e individualizado por funcionario elaborado por la Unidad de Capacitación en base a la presentación del

	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 9 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

certificado aprobado del curso. Este informe se envía en forma periódica a la Unidad de Capacitación de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins, con el objeto de que sea ingresado a la plataforma SIRH. Ej.

Nº	RUT (SIN PUNTO Y CON DV)	IDENTIFICACION FUNCIONARIO (APELLIDOS Y NOMBRE)	SERVICIO O UNIDAD	NOMBRE CURSO	FECHA CURSO (MES Y AÑO)	NOTA	FECHA DE ENVIO A DSSO
----	--------------------------	---	-------------------	--------------	-------------------------	------	-----------------------

**6.3.- Informe trimestral de Capacitación;** estandarizado y actualizado de los movimientos de Dotación Clínica de los Servicios que son Punto de verificación, con el siguiente detalle:

- ❖ Dotación Vigente a fecha determinada.
- ❖ Funcionarios Capacitados en ambos curso (IAAS y RCP)
- ❖ Capacitados en RCP con porcentaje de cumplimiento por Estamento
- ❖ Capacitados en IAAS con porcentaje de cumplimiento por Estamento
- ❖ Brecha RCP con proyección de cumplimiento
- ❖ Brecha IAAS con proyección de cumplimiento

## 7.- INDICADOR.

No aplica

## 8.- REFERENCIAS.

- Manual de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada
- Año 2011 Resolución Exenta Nº 990 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2011 Resolución Exenta Nº 991 Aprobación del PAC Ley 19.664
- Año 2012 Resolución Exenta Nº 856 Aprobación del PAC Ley 19.664
- Año 2012 Resolución Exenta Nº 855 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2013 Resolución Exenta Nº1101 Aprobación del PAC Ley 18.834
- Año 2013 Resolución Exenta Nº1100 Aprobación del PAC Ley 19.664

**Programa de Capacitación del Personal en RCP y en IAAS en periodo 2011 – 2015**

	<b>PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL EN REANIMACION CARDIOPULMONAR Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD</b>	<b>Código: SGC-PR-PCP/RH 3.1</b>
		<b>Fecha: 04 Agosto 2015</b>
		<b>Versión: 4</b>
		<b>Vigencia: 04 Agosto 2020</b>
		<b>Página: 10 de 10</b>
<b>2011 - 2015</b>		

- [www.uvirtual.cl](http://www.uvirtual.cl) Plataforma Minsal

## 9.- REVISION Y CONTROL DE CAMBIOS

<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>	<b>Aprobación</b>
31 Julio 2015	Página 6; Se agrega los punto 5.7 y 5.8 en relación a Objetivos y Contenidos mínimos de cursos RCP e IAAS	Directora HRR

## 10.- ANEXOS

No aplica