






Proceso de Acreditación HRR
 Noviembre 2015



Procedimiento Entrega de Documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia en HRR

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
E.U. Cecilia Cubillos Gómez Enfermera Supervisora	Dr. Javier Anabalón Ramos Jefe Oncología	Dr. Francisco Daniels Katz Director Hospital Regional Rancagua
Fecha: 01 febrero 2013	Fecha: 15 febrero 2013	Fecha: 05 marzo 2013
Firma 	Firma 	Firma 



	Entrega de documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia de HRR	Código: SGC-PR-EDQ/REG 1.3
		Fecha: 05 Marzo 2013
		Versión: 1
		Vigencia: 05 Marzo 2018
		Página 1 de 5

1. OBJETIVOS:

Entregar por escrito información relevante sobre prestaciones realizadas e indicaciones de seguimiento, asegurando la continuidad de los cuidados.

2. ALCANCE:

Aplica a pacientes ambulatorios que se realizan procedimiento de quimioterapia en la unidad de Oncología del Hospital Rancagua.

3. DEFINICIONES

Informe de alta: Documento emitido por el médico tratante o Jefe de la Unidad de oncología para finalizar el proceso asistencial específico, en donde se recogen los datos sustanciales de la enfermedad oncológica: antecedentes personales, diagnóstico, hitos importantes relacionados con el diagnóstico, evaluaciones del comité oncológico, esquema de quimioterapia y su tolerancia, procedimientos diagnósticos e indicaciones.

Guía educativa a pacientes en quimioterapia: Guía para pacientes en tratamiento con quimioterapia ambulatoria en donde se especifican los efectos adversos más comunes y los cuidados requeridos para aminorarlos. Además contiene el nombre de la enfermera y paramédico de quimioterapia y el número telefónico para consulta diurna.

4. RESPONSABLES

Médico tratante o Jefe de Unidad: Es el responsable de realizar el informe de alta y entregarlo a secretaria para transcripción.

	Entrega de documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia de HRR	Código: SGC-PR-EDQ/REG 1.3
		Fecha: 05 Marzo 2013
		Versión: 1
		Vigencia: 05 Marzo 2018
		Página 2 de 5

Enfermera quimioterapia: Es responsable de la entrega de Guía educativa a pacientes en quimioterapia. Además de completar rubros del documento de alta que competen a su ámbito (tolerancia quimioterapia)

Entregar a paciente de alta o familiar el documento de alta una vez listo.

Secretaria: Responsable de la transcripción del informe de alta a fin de obtener un documento legible. Posteriormente solicitar firma del médico y enfermera de quimioterapia.


5. DESARROLLO

Al ingreso o durante la primera quimioterapia:

- ✓ La enfermera entregará, además de la educación verbal, un documento con guías de cuidados para pacientes en quimioterapia que contiene: Probables síntomas o efectos secundarios, cuidados que debe seguir en su domicilio, número de teléfono para consultar dudas.
- ✓ Enfermera dejará registrado la educación y entrega del documento en el rubro observaciones de hoja de quimioterapia del día correspondiente.
- ✓ En caso que el paciente tenga indicada la droga Xeloda, además de lo anterior, la enfermera deberá entregar un bolso (donado por el laboratorio correspondiente) con información específica de esta droga, registrar en rubro observaciones.

Al finalizar procedimientos de Quimioterapia:


- ✓ Una vez que finalizan las sesiones o ciclos de quimioterapia la enfermera llenará rubros del "informe de alta Quimioterapia" relacionados con el procedimiento de quimioterapia y su tolerancia.

	Entrega de documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia de HRR	Código: SGC-PR-EDQ/REG 1.3
		Fecha: 05 Marzo 2013
		Versión: 1
		Vigencia: 05 Marzo 2018
		Página 3 de 5

- ✓ Entregar dicho informe de alta a medico tratante para completar la información requerida (ver en Definiciones) , o en su defecto a médico jefe.
- ✓ Médico llenará informe tipo, de alta de quimioterapia y entregará a secretaria.
- ✓ Secretaria transcribirá el informe y una vez listo lo presentara a profesionales para la firma
- ✓ Una vez listo el informe de alta, la enfermera lo entregará al paciente o familiar al momento de su último ciclo de quimioterapia correspondiente quedando una copia del informe adjunto en la ficha clínica.

6. REGISTROS

Identificación	Almacenamiento	Protección	Recuperación	Retención	Disposición
Copia de informe de alta quimioterapia	Carpeta digital en pc de enfermera, secretaria y copia en ficha	Some Archivos	Secretaria Unidad Oncologia	15 años	Bodega archivo
Guía educativa pacientes ingreso a quimioterapia	Planilla excel en PC de Enfermera. Registro hoja de quimioterapia	Some Archivos	Ficha Clínica; Nº ficha clínica Rut	15 años	Bodega archivo

	Entrega de documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia de HRR	Código: SGC-PR-EDQ/REG 1.3
		Fecha: 05 Marzo 2013
		Versión: 1
		Vigencia: 05 Marzo 2018
		Página 4 de 5

7. EVALUACIÓN:

INDICADOR	% de cumplimiento de entrega informe del alta
TIPO DE INDICADOR	Resultado
FORMULA	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de informes de Alta en el periodo}}{\text{N}^\circ \text{ de altas en el periodo}} \times 100$
FUENTE DE INFORMACION	Ficha clínica Planilla Excel
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Igual o Sobre 90%
PERIODICIDAD DE LA EVALUACION	Trimestral
RESPONSABLE	Enfermera Supervisora

8. REFERENCIAS

- ✓ Sistema Gestión Calidad HRR
- ✓ Manual de Acreditación Atención Cerrada

9. REVISION Y CONTROL DE CAMBIOS.

Fecha	Tipo	Aprobación
16 noviembre 2011	Se libera para su uso	Director HRR
15 de Febrero 2013	Cambio: Registros en Ficha Clínicas deja de usar Ficha Oncológica Cambio formato Indicador	Director HRR

	Entrega de documentos de prestaciones realizadas a pacientes en Quimioterapia de HRR	Código: SGC-PR-EDQ/REG 1.3
		Fecha: 05 Marzo 2013
		Versión: 1
		Vigencia: 05 Marzo 2018
		Página 5 de 5

10. ANEXO Informe de alta quimioterapia



**UNIDAD DE ONCOLOGÍA
QUIMIOTERAPIA**



INFORME DE ALTA QUIMIOTERAPIA HRR

Nombre Paciente	
RUT	
Ficha Clínica	
Dirección	
Diagnostico	
Fecha Cirugía	
Fecha Evaluación Comité Oncológico	
Esquema de Quimioterapia	
Fecha inicio Quimioterapia	
Fecha termino Quimioterapia	
Tolerancia	
Procedimientos Diagnósticos durante el tratamiento	
Indicaciones	
Enfermera Quimioterapia	
Medico tratante	

Firma Medico

Firma Enfermera