



## Identificación de pacientes en HRR

---

Actualizado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<p>E.U. Verónica Torres C. Departamento calidad e IAAS</p>	<p>E.U. Magdalena Moreno Sub Directora Enfermería</p> <p>Mat. Patricia Parraguez Sub Directora Matronería</p> <p>EU. Carmen G. Díaz Z. Jefa Departamento de Calidad (s).</p>	<p>Dra. Sonia Correa Fuentes. Directora (TyP) Hospital Regional Rancagua</p>
<p>Fecha: 18 Febrero 2015</p>	<p>Fecha: 18 Febrero 2015</p>	<p>Fecha: 19 Febrero 2015</p>
<p>Firmas</p> 	<p>Firmas</p> 	<p>Firma</p> 

	<h2>Identificación de Pacientes en HRR</h2>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 1 de 8</b>

### 1. OBJETIVOS

Asegurar la identificación permanente del paciente y prevenir eventos adversos asociados.

### 2. ALCANCE

Aplica a todo paciente (recién nacido, paciente pediátrico y paciente adulto) hospitalizado de forma tradicional o abreviada en HRR. También aplica para pacientes con compromiso de conciencia en las unidades de emergencias y pacientes que ingresen directamente a pabellón.

### 3. DEFINICIONES

- ✓ **HRR:** Hospital Regional Rancagua.
- ✓ **Hospitalización tradicional:** Toda hospitalización que sea mayor a 12 hrs.
- ✓ **Hospitalización abreviada:** pacientes en tránsito en los servicios de cirugía mayor ambulatoria, oncología, hemodiálisis, sala de observación, reanimador de urgencia.
- ✓ **DAU:** Dato Atención de Urgencia.
- ✓ **Brazalete de identificación:** Pulsera que permite registrar los datos de identificación del paciente.
- ✓ **N.N:** (Non Nominatum) Paciente que no porta documento de identificación.
- ✓ **Nombre Legal:** nombre consignado en la cédula de identidad.
- ✓ **Nombre Social:** nombre por el cual la persona transexual se identifica.
- ✓ **RN:** Recién Nacido.
- ✓ **Transexual:** persona que afirma pertenecer al género opuesto a su condición anatómica.
- ✓ **Documento Verificador:** Para efectos del protocolo se considera la presencia de alguno de los siguientes:
  1. **Cédula de identidad (CI)** original o fotocopia
  2. **Documento identificación país de origen**(caso pacientes extranjeros) original o fotocopia
  3. **Dato de atención de urgencia (DAU)**
  4. **Certificado de Nacimiento.**

**5. Hoja del RN** que forma parte de la ficha clínica de la madre.

- ✓ **CAE:** Consultorio Adosado de Especialidades.
- ✓ **Persona significativa:** Familiar u otra persona con salud compatible, al que el paciente le confiere el derecho a permanecer con él durante hospitalización o procedimiento.

#### 4. RESPONSABLES.

- ✓ **Enfermero y/o Matrón supervisor:** Evaluar el cumplimiento del protocolo.
- ✓ **Enfermero y/o Matrón clínico:** Supervisar que todo paciente, **sin excepción** esté correctamente identificado.
- ✓ **Técnico de Enfermería:** Confeccionar, instalar y mantener brazalete.

#### 5. DESARROLLO.

**5.1 Confirmar identidad del paciente** previo a la confección del brazalete, utilizando un "**documento verificador**". Conservar fotocopia del documento verificador en Ficha Clínica.

**5.2 Confeccionar brazalete** con **letra LEGIBLE**, registrar datos según descripción:

Tipo de paciente	Datos a incluir en brazalete
Adulto	<b>Nombre y Apellidos (2)</b> <b>RUT</b>
Niño	<b>Nombre y Apellidos (2)</b> <b>RUT</b>
Recién Nacido	<b>RN 2 apellidos</b> paterno-materno o materno-materno. <b>Tipo de parto</b> usar <b>PN:</b> Parto normal <b>C:</b> Cesárea <b>F:</b> Fórceps <b>Fecha y hora de nacimiento</b> <b>Sexo</b>
NN	<b>"NN" y sexo</b>

	<b>Identificación de Pacientes en HRR</b>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 3 de 8</b>

	<b>N° de DAU</b>
Transexual	<b>Nombre social</b> <b>Nombre legal</b> <b>RUT</b>
Extranjero	<b>Nombre y 1 Apellido</b> <b>N° Documento Identificación (país de origen)</b>

**5.3 Instalar brazalete** en cualquiera de las extremidades, en caso de contraindicación, se instalará en el tórax u otro lugar visible del paciente, debidamente fijado para evitar su desplazamiento.

**5.4 Registrar procedimiento** en hoja de enfermería o DAU, dejar consignado el lugar de instalación, responsable y alguna observación si corresponde.

**5.5 Retirar brazalete** en domicilio, educar al paciente o familia para su retiro.

#### **CONSIDERACIONES:**

- ✓ El brazalete se instalará en la Unidad de Emergencia a pacientes que :
  - Se hospitalizan.
  - Ingresen a sala de reanimación o a sala de observación de emergencia.
  - Presenten compromiso de conciencia o disminución de la capacidad cognitiva.
- ✓ En CAE se le instalará a todo paciente que se hospitaliza.
- ✓ En RN la confección e instalación del brazalete será con los datos de la ficha clínica confirmados en presencia de la madre, el padre o un acompañante significativo, antes de la sección del cordón en la sala de partos. En caso de cesáreas la instalación del brazalete será antes de que el RN abandone el pabellón. Cuando se tenga acceso al

	<b>Identificación de Pacientes en HRR</b>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 4 de 8</b>

certificado de nacimiento, deberá cambiarse el brazaletes según requisitos para "tipo de paciente niño".

- ✓ Cambio de brazaletes se realizará en las siguientes situaciones:
  - ✓ Letra ilegible
  - ✓ Confirmación de identidad en caso de NN con carne de identidad, o RN con certificado de nacimiento
  - ✓ Deterioro.
  
- ✓ Recién nacidos en que no figure el apellido paterno, se deberá registrar con el primer apellido de la madre dos veces.
  
- ✓ Cuando NO se cuente con brazaletes electrónico o tradicional, podrá utilizarse identificación provisoria (tela mas papel), asegurando su indemnidad.
  
- ✓ En caso de fallecimiento DEJAR INSTALADO el brazaletes de identificación.

## 6. REGISTROS.

Identificación	Almacenamiento	Protección	Recuperación	Retención	Disposición
Hoja de Enfermería o DAU	Ficha Clínica	Archivo	Por N° de ficha y/o RUT	15 años posterior a fallecimiento	Después de 15 años se elimina

	<b>Identificación de Pacientes en HRR</b>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 5 de 8</b>

## 7. INDICADOR

INDICADOR	% de pacientes identificados según protocolo
TIPO DE INDICADOR	Resultado
FORMULA	(N° de pacientes que cumplen todos los criterios de identificación según pauta/N° de pacientes evaluados según pauta) x 100
FUENTE DE INFORMACION	Pautas de supervisión aplicadas
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	≥90%
PERIODICIDAD DE LA EVALUACION	Trimestral
RESPONSABLE	Profesional Supervisor

## 8. REFERENCIAS

- ✓ Calidad de atención: Seguridad de pacientes OMS. (2001, 5 Diciembre) <http://www.binasss.sa.cr/seguridad/articulos/calidaddeatencion.pdf>
- ✓ Norma identificación inequívoca de paciente. Oficina de Calidad y Seguridad del paciente. Hospital Salvador. Gobierno de Chile. (2088, Agosto)Manual de Calidad HRR. <http://www.hsalvador.cl/documentos/NORMAIDENTIFICACIONINEQUIVOCADEPACIENTE.PDF>
- ✓ Primera guía de acción para el "sistema preventivo de seguridad del paciente". Dirección Corporativa de Administración Subdirecciones de Servicio de Salud (2008, Agosto) [http://www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/seguridad\\_del\\_paciente\\_/1ra\\_quia\\_seguridad\\_paciente.pdf](http://www.serviciosmedicos.pemex.com/salud/seguridad_del_paciente_/1ra_quia_seguridad_paciente.pdf)
- ✓ Pulsera de identificación de pacientes: La seguridad en tu mano. Dirección general de ordenación, inspección y atención sanitaria. [http://www.saludcantabria.org/ordenaciónsanitaria/pdf/PulserasIdentific\\_acion.pdf](http://www.saludcantabria.org/ordenaciónsanitaria/pdf/PulserasIdentific_acion.pdf)

	<b>Identificación de Pacientes en HRR</b>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 6 de 8</b>

- ✓ Manual Atención Cerrada de Prestadores Institucionales de la atención cerrada.
- ✓ Circular N°34 del Ministerio de Salud, instruye sobre la atención de personas transexuales.

## 9. REVISION Y CONTROL DE CAMBIOS

<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>	<b>Aprobación</b>
11 Octubre 2011	Se modifica: objetivo, se complementa procedimiento, se agregan excepciones. Se corrige indicador. Se modifica pauta de supervisión.	Director HRR
31 Enero 2012	<b>Página 1:</b> Se modifica objetivo, se agrega definiciones de: NN y transexual. <b>Página 2:</b> En desarrollo del procedimiento cambia datos de identificación. <b>Página 3:</b> En desarrollo, modifica lugar de instalación de brazaletes y agrega consideraciones. <b>Página 5:</b> Modifica indicador y umbral de cumplimiento. <b>Página 6:</b> En anexo modifica pauta de supervisión.	Director HRR
30 Abril 2012	<b>Página 2:</b> Modifica descripción de procedimiento, se elimina de equipo e insumos los documentos requeridos para identificación del paciente. En desarrollo explicita el procedimiento para confirmar los datos del paciente.	Director HRR



## Identificación de Pacientes en HRR

**Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12**

**Fecha: 19 Febrero 2015**

**Versión: 5**

**Vigencia: 19 Febrero 2020**

**Página 7 de 8**

	<b>Página 3:</b> Se modifica lugar de instalación de brazaletes. En consideraciones se agrega como identificar a los RN que obtienen su certificado de nacimiento.	
14 Junio 2012	<b>Página 3:</b> En consideraciones se agrega cambio de brazaletes a RN que cuenten con certificado de nacimiento.	Director HRR
02 Abril 2014	Se modifica objetivos, definiciones, desarrollo, indicador y anexos.	Director HRR
19 Febrero 2015	Se modifica, definiciones y desarrollo.	Director HRR



	<h2 style="margin: 0;">Identificación de Pacientes en HRR</h2>	<b>Código: SGC-PR-IP/GCL 1.12</b>
		<b>Fecha: 19 Febrero 2015</b>
		<b>Versión: 5</b>
		<b>Vigencia: 19 Febrero 2020</b>
		<b>Página 8 de 8</b>

### 10. ANEXOS



#### Pauta de Supervisión "Identificación de Pacientes"

Servicio: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_

Criterio	Pcte 1 Nº ficha	Pcte 2 Nº ficha	Pcte 3 Nº ficha	Pcte 4 Nº ficha	Pcte 5 Nº ficha	Pcte 6 Nº ficha	Pcte 7 Nº ficha	Pcte 8 Nº ficha
Datos a incluir en brazalete según tipo paciente.								
Letra legible								
Coinciden datos del brazalete con el "documento verificador"								

Criterio	Pcte 9 Nº ficha	Pcte 10 Nº ficha	Pcte 11 Nº ficha	Pcte 12 Nº ficha	Pcte 13 Nº ficha	Pcte 14 Nº ficha	Pcte 15 Nº ficha	Pcte 16 Nº ficha
Datos a incluir en brazalete según tipo paciente.								
Letra legible								
Coinciden datos del brazalete con el "documento verificador"								

Colocar en el casillero superior el Nº de ficha del paciente auditado.

Si no dispone de la ficha clínica registrar Nº de DAU.

De acuerdo al tipo de paciente, revisar si cumple con los datos requeridos en el brazalete de identificación.

Verificador: Cédula de identidad original o fotocopia y/o Dato de atención de urgencia (DAU). Para RN usar "hoja del RN"

✓ = SI      X = NO

Tipo de paciente	Datos a incluir en brazalete
Adulto	Nombre y Apellidos (2) RUT
Niño	Nombre y Apellidos (2) RUT
Recién Nacido	RN 2 apellidos (paterno-materno o materno-materno según corresponda) Tipo de parto Fecha y hora de nacimiento Sexo
NN	"NN" y sexo Nº de DAU
Transexual	Nombre social Nombre legal (letra más pequeña) RUT