




Proceso de Acreditación HRR
Noviembre 2015



Notificación de exámenes Imagenológicos con Resultado Crítico en HRR

Elaborado por: Dr. Javier Willatt Jefe de Imagenología	Revisado por: Dr. Carlos Ureta Vidal Sub Director Medico E.U. Carmen Gloria Díaz Z. Jefe (s) Depto. Calidad e IAAS	Aprobado por: Dra. Sonia Correa Fuentes Directora (T y P) Hospital Regional Rancagua
Fecha: 11 Septiembre 2015	Fecha: 11 Septiembre 2015	Fecha: 14 Septiembre 2015
Firmas: Dr. JAVIER WILLATT HERRERA Rut.: 15.324.653-K HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA	Firmas: E.U. Carmen Gloria Díaz Z.	Firmas: Dra. Sonia Correa Fuentes



	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 1 de 8

1. OBJETIVO.

Notificar oportunamente situaciones de riesgo, detectadas a través de exámenes diagnósticos en el área de Imagenología.

2. ALCANCE.

Aplica a la notificación de exámenes imagenológicos con resultado crítico en HRR.

3. DEFINICIONES.

Hallazgo radiológico: Manifestación de un evento en una imagen radiológica diferente o de mayor gravedad a lo esperado, de acuerdo al diagnóstico de base o hipótesis diagnóstica.

Resultado crítico: Conclusión que denota riesgo de morbilidad y/o mortalidad y que implica notificación inmediata.

Notificaciones efectivas: Aquellas que muestran completos todos los campos de la planilla de registro y que cumplen con los tiempos de notificación según protocolo.

Responsable de los cuidados del paciente: Profesional enfermera(o) y/o matrán(a).

TC: Tomografía Computada.

CAE: Consultorio adosado de especialidades.

TM: Tecnólogo Medico.


Centro Derivador: Cualquier institución de Salud que solicita exámenes imagenológicos de un paciente, por exceder a su capacidad resolutive.

HRR: Hospital Regional de Rancagua

4. RESPONSABLES.

Responsables de la aplicación del protocolo: Médico Radiólogo y Tecnólogo Médico de turno.

Responsables del monitoreo y evaluación del protocolo: Médico Radiólogo Jefe y Tecnólogo Médico Coordinador de la Unidad.

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 2 de 8

La responsabilidad final de la notificación del resultado crítico siempre será del médico, no obstante puede delegar la actividad al Tecnólogo Médico (TM) de turno de notificar según lo establecido en recuadro 1.

Profesional de Apoyo y Gestión Clínica: Notificar hallazgos críticos a centro derivador.

5. DESARROLLO.

La notificación oportuna de estos hallazgos radiológicos es de vital importancia para intervenir con medidas preventivas y terapéuticas en beneficio de la salud de los usuarios.


Se deberá notificar lo siguiente:

5.1 Radiología simple:

- Neumotórax
- Neumoperitoneo
- Neumomediastino
- Derrame Pleural
- Neumonía
- Bronconeumonía
- Ubicación tráqueo-bronquial de sonda nasoenteral o intubación monobronquial
- Atresia esofágica
- Fracturas (cráneo, pelvis, fémur)
- Masas inespecíficas
- Hallazgos sospechosos de trauma no accidental en pacientes pediátricos
- Displasia de caderas

5.2 Estudios Contrastados Digestivos:

- Masas
- Vólvulos
- Estenosis Crítica
- Sonda de alimentación mal instalada

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 3 de 8

5.3 Ecotomografía:


- Colecistitis aguda
- Apendicitis aguda
- Colédocolitiasis
- Diverticulitis aguda complicada
- Trombosis venosa profunda o arterial oclusiva
- Torsión testicular
- Tumores

5.4 Tomografía Computada:

- Infarto cerebral agudo
- Hemorragia subaracnoidea
- Encefalitis herpética
- Complicaciones de TEC
- TEP agudo
- Neumotórax
- Oclusión de arteria o vena mesentérica
- Sangrado activo de órganos internos
- Aneurisma aorta abdominal con signos de rotura inminente
- Síndrome aórtico agudo (Dissección aórtica, Hematoma intramural, úlcera penetrante aterosclerótica)
- Apendicitis
- Diverticulitis aguda complicada
- Tumores y metástasis

5.5 Mamografía:

- Birads 4 ó 5, incluyendo nódulo sospechoso, microcalcificaciones sospechosas, distorsiones y adenopatías sospechosas.

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 4 de 8

PROCEDIMIENTO A SEGUIR

Aviso y registro de resultado crítico:


Se realizará la notificación en las siguientes situaciones:

- 1) Si el médico Radiólogo advierte un **Hallazgo radiológico con Resultado Crítico** al realizar o informar un examen.
- 2) Ante la presencia de un examen que al TM le parezca **Hallazgo radiológico**, informará inmediatamente a Médico radiólogo, quien confirma o descarta **Resultado crítico**. El encargado de notificar el **Hallazgo radiológico** es el TM de turno si el médico radiólogo no está presente.
- 3) El aviso será vía telefónica (anexos hospitalarios o telefonía móvil cuando se disponga del número). Para el HRR se considerará un plazo máximo de 3 horas en casos de pacientes hospitalizados o de urgencia.
- 4) En caso de pacientes ambulatorios derivados desde el CAE, se dará aviso vía telefónica a la Enfermera encargada del CAE o subrogante, en un plazo no mayor a 72 hrs. hábiles, quien deberá retirar el resultado del examen y contactar al paciente, para gestionar control médico.
Lo mismo aplica para pacientes derivados desde otros centros de la red asistencial O'Higgins, en cuyo caso la enfermera de Apoyo y Gestión Clínica de la Unidad de Imagenología notificará al Centro derivadoren un plazo no mayor a 72 hrs. hábiles.

Se deberá notificar según lo establecido en la siguiente tabla:

Procedencia de Paciente	Receptor de la notificación	Plazo
Hospitalizado o proveniente de Urgencia	Médico de turno, médico residente o médico tratante. Si no es posible contactar a médico, notificar profesional a cargo de los cuidados.	3 Horas
CAE HRR	Enfermera Supervisora área Adulto* (728401) Enfermera Supervisora área Pediátrica* (728200) subroga Enfermera Supervisora Pediatría* (728340 - 728337)	72 horas hábiles
Red asistencial O'Higgins	Centro derivador	72 horas hábiles


*Encargado de gestionar hora de atención en un plazo no superior a 10 días hábiles

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 5 de 8

En caso de compra de servicios de informe a terceros, estos deberán contactar al TM de turno en la Unidad de Imagenología vía telefónica al 072-2338225 (Secretaría de Imagenología) ó 072-2338712 (Scanner) para que ejecute la notificación según el recuadro anterior. Además, dejarán respaldo de la alerta vía correo electrónico a Unidad Imagenología (imageneshrr@gmail.com) y TM Coordinador (informeshrr@gmail.com) plazo que en ningún caso puede ser superior a 72 horas hábiles.

Posteriormente, se timbrará el sobre del examen o informe con la frase **“Resultado crítico Imagenología”** y se registrará en planilla destinada para este uso en Imagenología (sala de TC, cámara clara o Ecotomografía) lo siguiente:

- Número correlativo del examen
- Fecha
- Hora del examen
- Datos del paciente (nombre y apellidos)
- Sala de trabajo
- Diagnóstico presuntivo o confirmado
- Profesional responsable de la notificación
- Datos del profesional notificado (nombre, apellido y unidad de origen del profesional)
- Vía y hora de la notificación
- Observaciones (si corresponde)

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 6 de 8

6. REGISTROS


Identificación	Almacenamiento	Protección	Recuperación	Retención	Disposición
Planilla de notificación de exámenes con resultado crítico	Archivador en oficina de secretaria de unidad de Imagenología	Unidad de Imagenología	Por mes y año	3 años	Después de 3 años se elimina.

7. EVALUACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR	% de notificación de resultados críticos en paciente hospitalizado o proveniente de urgencias.	
TIPO DE INDICADOR	Proceso	
FORMULA	$(N^{\circ} \text{ de notificaciones efectivas} / N^{\circ} \text{ total de notificaciones registradas en el periodo}) \times 100$	
FUENTE DE INFORMACION	Planilla de registro exclusiva para notificación de resultados críticos	
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Mayor o igual a 80%	
PERIODICIDAD DE LA EVALUACION	Mensual (Evaluación al 100% de los resultados críticos)	
RESPONSABLE	Jefe Imagenología	

8. REFERENCIAS.

- ✓ Manual de Calidad HRR.
- ✓ Manual Atención Cerrada de Prestadores Institucionales. Estándares mínimos de acreditación para Unidades de Imagenología. MINSAL 2009

	Notificación de exámenes Imagenológicos con resultado crítico en HRR	Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3
		Fecha: 14 Septiembre 2015
		Versión: 4
		Vigencia: 14 Septiembre 2020
		Página: 7 de 8

9. REVISIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Tipo	Aprobación
16 de mayo 2011	Se libera para uso	Director
04 Noviembre 2013	Se modifica: las modalidades diagnósticas; se definen nuevos responsables, procedimientos e indicadores	Jefe Unidad Imagenología Director
18 Febrero 2015	Se modifica: tiempo de notificación de hallazgo crítico para pacientes ambulatorios. Se explicita responsable de registro y notificación en caso de compra de servicios de informe a terceros	Jefe Unidad Imagenología Director
02 Mayo 2015	Se modifica indicador. Se explicita tiempo máximo en 72 hrs. hábiles.	Jefe Unidad Imagenología Director
14 Septiembre 2015	Se modifica indicador y planilla registro. Se explicitan plazos de notificación en tabla.	Jefe Unidad Imagenología. Director.



**Notificación de exámenes
Imagenológicos con resultado
crítico en HRR**

Código: SGC-PR-PIMI/AOC 1.3.3

Fecha: 14 Septiembre 2015

Versión: 4

Vigencia: 14 Septiembre 2020

Página: 8 de 8

10. ANEXOS:

Anexo nº1:

Planilla registro notificación hallazgos críticos en Imagenología

NOTIFICACIÓN DE EXÁMENES CON RESULTADO CRÍTICO EN IMAGENOLÓGIA

MES: _____ AÑO: _____ SALA: _____

N°	Detección Hallazgo		Datos paciente			Hallazgo radiológico o resultado crítico (presuntivo o confirmado)	Nombre y apellido profesional responsable de la notificación	Receptor Notificación		Vía notificación (marcar con X)			Observaciones
	Fecha	Hora	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno			Nombre y apellido	Unidad	Telefónica	Presencial	Fecha/Hora	