



HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA  
ASESORIA JURIDICA  
DR. CUY / MGD / PAR

5



RESOLUCIÓN EXENTA N° 3193 /

RANCAGUA,

08 MAYO 2015

**VISTOS:**

Estos antecedentes: Cartera de Servicios del actual Hospital Regional Rancagua; y teniendo presente lo establecido en la Resolución N° 1600/2008 de la Contraloría General de la República; Norma General Técnica N° 150 aprobada Resolución Exenta N° 646 de 14 de Junio de 2013; Ley N° 18.575; D.L N° 2763/79, cuyo texto fue refundido, coordinado y sistematizado por el D.F.L N° 1/2005, modificaciones introducidas por la Ley N° 19.937; D.S N° 38/05, del Ministerio de Salud; Resolución Afecta N° 691/2014, de la Dirección de Servicio de Salud O'Higgins;

**CONSIDERANDO:**

1. El Director del Servicio de Salud, tiene el rol de Gestor de Red, es responsable de la organización, planificación, coordinación, evaluación y control de las acciones de salud que presten los Establecimientos de la Red Asistencial del territorio de su competencia, para los efectos del cumplimiento de las políticas, normas, planes y programas del Ministerio de Salud. Asimismo, debe velar por la referencia y contra referencia de los usuarios del Sistema, tanto dentro como fuera de la mencionada Red, conforme a las normas técnicas que dicte el Ministerio de Salud.

2. El Hospital es un establecimiento destinado a proveer prestaciones de salud para la recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos de personas enfermas y colaborar en las actividades de fomento y protección, mediante acciones ambulatorias o de atención cerrada. Al Hospital le corresponde otorgar, dentro de su ámbito de competencia, las prestaciones de salud que el Director del Servicio de Salud correspondiente le asigne de acuerdo a las normas técnicas que dicte el Ministerio de Salud sobre la materia. En este sentido, y de acuerdo a la clasificación definida por el DFL N° 1 de 2005 del Ministerio de Salud y el Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y de los Establecimientos de Autogestión en Red (Decreto N° 38 del 2005 del Ministerios de Salud), el Hospital Regional Rancagua al poseer mayores complejidad técnica, desarrollo de especialidades, organización administrativa y número de prestaciones (Alta complejidad, Decreto N° 38).

3. En cumplimiento a lo anterior, el D.S. N° 140 que establece el Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud que regula, entre otras materias, las facultades del Director de Servicio de Salud, específicamente en su artículo 8° número VI letra c, que establece la de "*Impartir instrucciones para la atención de los beneficiarios de la ley N° 18.469 y N° 16.744 conforme a las normas que imparta el Subsecretario de Redes Asistenciales*", se ha elaborado la siguiente Cartera de Servicios que presta el Hospital Regional Rancagua:

**RESUELVO:**

**TÉNGASE POR APROBADO** Cartera de  
Servicios del Hospital Regional Rancagua.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE,**



**DRA. SONIA CORREA FUENTES  
DIRECTORA (T. y P.)  
HOSPITAL REGIONAL RANCAGUA**

**TRANSCRITO FIELMENTE**



**MINISTRO DE FE**

**DISTRIBUCIÓN:**

- Subdirecciones (5).
- Depto IAAS y Calidad. ✓
- Depto. Puesta en Marcha, Gestión de Procesos y Sist. de Información.
- Unidad Asesoría Jurídica.
- Oficina de Partes y Archivo.

**CARTERA SERVICIOS HRR**

Procesos	Linea de Produccion	Productos Servicios Especificos
Consultas Especialidad Atención Abierta	Subproceso Atención Adulto Médico-Quirúrgico	Consulta Cirugía general
		Consulta Proctología
		Consulta Patología mamaria
		Consulta Urología
		Consulta Neurocirugía
		Consulta Traumatología
		Consulta Otorrinolaringología
		Consulta Oftalmología
		Consulta TACO
		Consulta Medicina Post-alta
		Consulta ETS
		Consulta hepatitis
		Consulta Endocrinología
		Consulta Reumatología
		Consulta Cardiología
		Consulta Nefrología
		Consulta Dermatología
		Consulta Neurología
		Consulta Hematología
		Consulta Broncopulmonar
		Consulta Gastroenterología
	Consulta Oncología	
	Consulta VIH-Sida	
	Consulta marcapaso	
	Consulta Psiquiatría	
	Subproceso Atención Infantil Médico -Quirúrgico	Consulta Cirugía Vascular
		Consulta hemodinamia
		Consulta Endocrinología
		Consulta Cardiología
		Consulta Nefrología
		Consulta Neurología
		Consulta Dermatología (CAE adulto)
		Consulta Hematología
		Consulta Broncopulmonar
		Consulta Down
		Consulta Adolescente
		Consulta urología infantil
		NANEAS (Niños con necesidades especiales de Atención de Salud)
		Consulta Gastroenterología
		Consulta Cirugía Infantil y Traumatología
		Consulta VIH y Sida
		Consulta Otorrinolaringología (Poli Otorrino)
		Consulta Oftalmología (Poli Oftalmología)
		Consulta Psiquiatría (Poli Siquiatría)
		Seguimiento Neonatología
		Consulta Ginecología
	Subproceso Atención de la Mujer	Consulta Altas de Pediatría
Consulta Obstétrica		
Subproceso Atención de Procedimientos Médicos	Consulta Ginecología	
	Espirometría	
	Gastroduodenoscopia	
	Cistoscopia	
	Ecocardiografía	
	Test de Esfuerzo	
	Holter de Presión y Ritmo Cardíaco	
	Electrocardiograma	
	Mielograma	
	Electroencefalograma	
	Colonoscopia	
	Broncoscopia	
	Exploración vitreoretinal	
	Ecobiometría	
	Cuantificación Lagrimal (test Schimer)	
	Yag Laser	
Inyección intravítrea de Lucentis		
Endodoncia		
Ortodoncia		



Subproceso Atención Dental	Odontopediatría
	Maxilo Facial
	Prótesis
	Radiología
Subproceso Atención Adulto Fonoaudiología	Consulta Foniatria
	Audlometría
	Impedanciometría
	Examen BERA
Subproceso Atención Tecnólogo Médico	Examen Audiometría
	Examen Impedanciometría
	Examen VIII Par
	Examen Campimetría de Proyección
	Examen Coordinimetría, Test de Hess
	Curva de Tensión Aplanática
	Exploración sensoria motora: estrabismo
	Perimetría de Golman
	Pruebas de Provocación para Glaucoma
	Retinopatía
	Tonometría
	Tratamiento Ortóptico
	Angiografía de Retina
Diploscopia cuantitativa	
Subproceso Atención Nutricionista	Consulta Nutricionista
Subproceso Atención Psicólogo	Consulta Psicología
Subproceso Atención Psicopedagoga	Consulta Psicopedagogía

Procesos	Línea de Producción	Productos Servicios Específicos
Atención Cerrada Adulto	Subproceso Atención Medicina	Producto: Egreso de Hematología Producto: Egreso de Nefrología Producto: Egreso de Neurología Producto: Egreso de Cardiología Producto: Egreso de Medicina Interna Producto: Egreso de Gastroenterología Producto: Egreso de Reumatología Producto: Egreso de Broncopulmonar Producto: Egreso de VIH y Sida Producto: Egreso de Oncología Producto: Egreso de Psiquiatría
	Subproceso Atención Quirúrgica Adulto	Egreso Cirugía Cabeza y Cuello Egreso Cirugía Maxilo Facial Egreso Cirugía de Tórax Egreso Cirugía Abdominal Egreso Cirugía de Mama Egreso Cirugía Proctológica Egreso Cirugía Renal Egreso Cirugía Urológica Egreso Procedimientos Quirúrgicos Egreso Cirugía Fracturas con o sin Luxación Egreso Infecciones Oseas y Articulares Egreso Cirugía Traumatológica Segmentaria Egreso Cirugía Retiro Elementos de Osteosíntesis Egreso Cirugía Cráneo Egreso Cirugía de Encéfalo y Envolturas Egreso Cirugía de Columna y Médula Producto: Egreso Cirugía Saco y/o Glándula Lagrimal Egreso Cirugía Párpado y Ceja Egreso Cirugía Conjuntiva Egreso Cirugía Orbita Egreso Cirugía Globo y Músculos Oculares Egreso Cirugía Córnea y Esclerótica Egreso Cirugía Iris y Cuerpo Ciliar Egreso Cirugía Coroides, Cámara Posterior y Retina Egreso Cirugía Cristalino y Cuerpo Ciliar Egreso Cirugía Oídos Egreso Cirugía Boca y Faringe Egreso Cirugía Nariz, Senos Paranasales y Vías Egreso Cirugía Ginecológica Egreso Paciente Patología Ginecológica
	Subproceso Atención Pediatría	Producto: Egreso de Hematología Producto: Egreso de Nefrología Producto: Egreso de Neurología Producto: Egreso de Cardiología



Atención Cerrada Infantil		Producto: Egreso de Medicina Interna Producto: Egreso de Gastroenterología Producto: Egreso de Broncopulmonar
	Subproceso Atención Quirúrgica Infantil	Producto: Egreso Cirugía Traumatológica Producto: Egreso Cirugía Abdominal Producto: Egreso Cirugía Otorrinolaringológica Producto: Egreso Cirugía Urológica Producto: Egreso Cirugía Paciente Quemado
	Subproceso Atención Neonatal	Producto: Egreso RN
Atención Cerrada De la Mujer	Subproceso Atención Obstétrica	Producto: Egreso Paciente de Parto Producto: Egreso Cirugía Obstétrica
Proceso Atención Unidad de Emergencia	Subproceso de Atención Urgencia Adulto	Consulta Medicina Interna Consulta Quirúrgica Consulta Traumatológica Cirugía Menor Procedimientos Consulta Neurocirugía Consulta Neurología
	Subproceso Atención Urgencia Infantil	Consulta Pediatría General Consulta Quirúrgica Consulta Traumatológica Procedimientos
	Subproceso Atención Urgencia de la Mujer	Consulta Obstetrica Consulta Ginecologica Consulta Víctima Violencia sexual Procedimientos
	Subproceso Atención Urgencia Dental	Consulta Dental Exodoncia
UPC adultos	Subproceso Intensivo Adulto Indiferenciada	Producto: Día cama Paciente Crítico Intensivo Producto: Procedimientos
	Subproceso Intermedio Adulto Indiferenciado	Producto: Día cama Paciente Crítico Intermedio Producto: Procedimientos
UPC Infantil	Subproceso Intensivo Indiferenciada	Producto: Día cama Paciente Crítico Intensivo Producto: Procedimiento
	Subproceso Intermedio Indiferenciado	Día cama Paciente Crítico Intermedio Producto: Procedimientos
UPC Neonatal	Subproceso Intensivo Indiferenciada	Producto: Día cama Paciente Crítico Intensivo Producto: Procedimientos
	Subproceso Intermedio Indiferenciado	Producto: Día cama Paciente Crítico Intermedio Producto: Procedimientos

Procesos	Línea de Producción	Productos
Atención cerrada	Cuidados Enfermería adultos	Servicios Específicos Cuidados Moderados Pacientes Médico Quirúrgico Adultos
	Cuidados de Enfermería Infantil	Cuidados Moderados Pacientes Médico Quirúrgico Infantil y Neonatal
	Cuidados de Enfermería y Matronería	Cuidados Moderados Paciente Médico Quirúrgico Mujer Cuidados Moderados Pacientes Obstétrico y Recién Nacido Sano
Atención abierta	Cuidados de Enfermería en Atención Abierta	Producto: Consulta Oncología Producto: Consulta Autocontrol de Diabetes Producto: Consulta Cuidados Paliativos Producto: Consulta Cardiología Producto: Consulta Nefrología Producto: Consulta Psiquiatría Producto: Consulta Pediatría Producto: Procedimientos Según Especialidad
Atención U Emergencia	Cuidados de Enfermería y matronería	Cuidados Paciente Médico-Quirúrgico Adulto, Infantil y Mujer
Atención Paciente crítico	Subproceso Cuidados de Enfermería	Cuidados Paciente de Alto y Máximo Riesgo Médico Quirúrgico Adulto
	Subproceso Cuidados de Enfermería	Cuidados Paciente de Alto y Máximo Riesgo Médico Quirúrgico Infantil
	Subproceso Cuidados de Enfermería	Cuidados Paciente de Alto y Máximo Riesgo Médico Quirúrgico Neonatal
Oncología	Subproceso Comité Oncológico	Producto: Definición de Tratamientos Producto: Derivaciones a Centros de la Macrorred
	Cuidados Paliativos Alivio al dolor	Producto: Consulta Médica
Medicina Física y Rehabilitación	Subproceso Atención Fisiatría	Producto: Consulta Médica Producto: Procedimiento Fisiatría
	Subproceso Kinesiología	Producto: Evaluación Kinesiológica Producto: Terapia Calórica Superficial Producto: Terapia Calórica Profunda Producto: Electroterapia



		Producto: Mecanoterapia Producto: Kinesiterapia
	Subproceso Terapia Ocupacional	Producto: Evaluación Producto: Terapia Producto: Confección de Órtesis
Hemodialisis	Terapeutica Hemodialisis	hemodialisis Adulto
Hospital de día	Proceso terapia paciente Psiquiatrico	Terapia Integral de Rehabilitación

Procesos	Linea de Produccion	Productos
Laboratorio Clínico		Servicios Especificos
	Subproceso Hematología	Producto : Exámenes Hematología y coagulacion
	Subproceso Bioquímica	Producto: Exámenes Bioquímicos
	Subproceso Hormonas	Producto: Exámenes Hormonales
	Subproceso Genética	Producto: Cariograma
	Subproceso Inmunología	Producto: Inmunocelulares
	Subproceso Microbiología	Bacterias y Hongos: microscópicos, cultivos, antibiogramas Producto: Parásitos: macro y microscópicos
	Exámenes serologicos	RPR Treponema Pallidum Chagas VDRL
	Subproceso Procedimientos y Determinaciones	Producto: Toma de Muestras de Sangre Producto: Toma de Muestras de Orina
	Subproceso Exámenes Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Producto: Examen de Deposiciones Exámenes de Líquido Amniótico, Articular, Ascítico, Bronquial, Digestivo, Ginecológico, LCR
Subproceso Exámenes Orina	Producto: Examen de Orina	
Imagenología	Subproceso Exámenes Radiológicos Simple	Producto: Radiología de Cuello Producto: Radiología de Tórax Producto: Radiología de Glándulas Mamarias Producto: Radiología de Abdomen Producto: Radiología de Aparato Urogenital (Renales y vesicales) Producto: Radiología de Cráneo Producto: Radiología de Columna Vertebral Producto: Radiología de Extremidades
	Subproceso Tomografía Axial Computarizada	Producto: TAC Cerebro Producto: TAC Cuerpo Producto: Angio TAC
	Subproceso Ultrasonografías	Producto: Ecografías Obstétricas (Realizadas en Maternidad) Producto: Ecotomografías Abdominales, Renales, Pelvianas, Prostáticas, Partes Blandas Producto: Ecotomografía Cerebral RN o Lactantes
	Subproceso Hemodinamia	Producto: Angiografía Cerebral Angiografía cervical Angiografía Medular Angiografía coronaria Angioplastia primaria Angioplastia de rescate Instalacion filtro vena cava
Anatomía Patológica	Subproceso Histopatológico	Examen Inmunohistoquímico Examen Histoquímico Biopsia Corriente Biopsia seriada Biopsia Rapida
	Subproceso Citodiagnostico	Examen Citodiagnostico miscelaneo Examen Citodiagnostico Ginecologico (PAP)
	Subproceso Estudios Histopatológicos Producto: Estudios Histopatológicos	Producto: estudio Histopatológico
	Subproceso necropsias	Necropsias Adulto, con estudio histopatológico corriente Necropsias Niños, con estudio histopatológico corriente Necropsias Feto o Recién Nacidos, con estudio histopatológico corriente



Procesos	Linea de Produccion	Productos
UMT		Servicios Especificos
	Subproceso Atencion Dadores	Producto: Entrevista y Aplicación de Encuesta Producto: Extracción de Sangre
	Subprocesos Estudio Previos a Transfusión de Hemocomponentes	Producto: Set de Exámenes por Hemocomponente
	Subproceso estudios	Producto: Clasificación de Grupo ABO y Rh Producto: Coombs Directo

	Inmunoematológicos	Producto: Coombs Indirecto Producto: Prueba de compatibilidad
	Subproceso Procedimientos Transfusionales	Producto: Transfusiones de Sangre y hemoderivados Producto: Autotransfusión Producto: Sangrías
Procesos Farmacia	Subproceso Anestésicos, Antisépticos y Desinfectantes	Producto: Dispensación Productos Anestésicos, Antisépticos y Desinfectantes
	Subprocesos Alcaloides y Estupefacientes	Producto: Control y Dispensación Productos Alcaloides y Estupefacientes
	Subproceso Antimicrobianos	Producto: Dispensación Productos Antimicrobianos
	Subproceso Comprimidos	Producto: Dispensación de Comprimidos
	Subprocesos Drogas	Producto: Dispensación de Drogas
	Subproceso Inyectables	Producto: Dispensación Productos Inyectables
	Subproductos Jarabes y Supositorios	Producto: Dispensación Productos Jarabes y Supositorios
	Subprocesos Soluciones Parenterales	Producto: Dispensación Soluciones Parenterales
	Subproceso Vacunas	Producto: Dispensación Vacunas
	Subproceso Dosis Unitaria	Producto: Fraccionamiento, envasado y Dispensación Dosis Unitaria
	Subproceso Farmacia Oncológica	Preparación y Dispensación de Productos Oncológicos (Quimioterapia)
	Subproceso Productos Magistrales	Preparación y Dispensación Productos de Productos Magistrales
	Subproceso Control de Stocks mínimos	Dispensación medicamentos para reposición de stock Mínimos
	Subproceso Programación Cenabast	Gestión de programación y solicitud adquisición de medicamentos
Subproceso Gestión de stocks de medicamentos Farmacovigilancia	Control de inventarios, stocks y control de vencimientos Detección sospecha eventos adversos	
Pabellones	Subproceso Intervención quirúrgica Tórax	Producto: Cirugía de Diafragma Producto: Cirugía de Pleura Producto: Cirugía de Tráquea y Bronquios Producto: Cirugía de Pulmón Producto: Cirugía de Esófago
	Subproceso Intervención Quirúrgica Abdominal	Producto: Cirugía de Pared Abdominal Producto: Cirugía de Peritoneo Producto: Cirugía de Estómago Producto: Cirugía de Hígado y Vías Biliares Producto: Cirugía de Páncreas Producto: Cirugía de Bazo Producto: Cirugía de Intestino Delgado y Grueso Producto: Manga gástrica
	Subproceso Intervención Quirúrgica Proctológica	Producto: Cirugía de Recto y Ano
	Subproceso Intervención quirúrgica de Tegumento	Producto: Cirugía de Tegumentos Producto: Cirugía de Heridas por Quemaduras
	Subproceso Intervención Quirúrgica Sistema Linfático	Producto: Cirugía Sobre el Sistema Linfático
	Subproceso Intervención Quirúrgica Vascular Periférica	Producto: Cirugía FAV
	Subproceso Intervención Quirúrgica Cirugía Infantil	Producto: Cirugía Traumatológica Producto: Cirugía Partes Blandas Producto: Cirugía Quemados
	Subproceso Intervención Quirúrgica Neurocirugía	Producto: Cirugía Cráneo Producto: Cirugía de Encéfalo y Envolturas Producto: Cirugía de Columna y Médula Producto: Cirugía de Nervios Periféricos y plexos
	Subproceso Intervención Quirúrgica Oftalmología	Producto: Cirugía de Saco y/o Glándula Lagrimal Producto: Cirugía de Párpado y Ceja Producto: Cirugía de Conjuntiva Producto: Cirugía de Órbita Producto: Cirugía de Globo y Músculos Oculares Producto: Cirugía de Córnea y Esclerótica Producto: Cirugía de Iris y Cuerpo ciliar Producto: Cirugía de Coroides, Cámara Posterior y Retina Producto: Cirugía de Cristalino y Cuerpo Ciliar
	Subproceso Intervención Quirúrgica Otorrinolaringología	Producto: Cirugía de Oído Externo Producto: Cirugía de Oído Externo Producto: Cirugía de Oído Medio Producto: Cirugía de oído Interno y Nervio Acústico Producto: Cirugía de Boca y Faringe Producto: Cirugía de Boca y Faringe Producto: Cirugía de Nariz, Senos Paranasales y Vías lagrimales Producto: Cirugía de Laringe y Tráquea
	Subproceso Intervención Quirúrgica Traumatología	Producto: Procedimientos Quirúrgicos Producto: Cirugía de Fracturas con o sin Luxación Producto: Cirugía por Infecciones Óseas y Articulares Producto: Cirugía de Traumatología Segmentaria Producto: Cirugía para Retiro Elementos de Osteosíntesis
		Producto: Cirugía de Riñón



Subproceso Intervención Quirúrgica Urología	Producto: Cirugía de Suprarrenales Producto: Cirugía de Uréter Producto: Cirugía de Vejiga Producto: Cirugía de Uretra Producto: Cirugía de próstata y Vesículas Seminales Producto: Cirugía de Testículos y sus Anexos Producto: Cirugía de Epidídimo y conducto Deferente Producto: Cirugía de Pene
Subproceso Intervención Quirúrgica Ginecológica	Producto: Cirugía Videolaparoscópica Ginecológica Exploradora Producto: Cirugía de Ovarios y Trompas de Falopio Producto: Cirugía de Útero y sus elementos de Sostén Producto: Cirugía de Vagina Producto: Cirugía de Vulva y Periné
Subproceso Intervención Quirúrgica Obstétrica	Producto: Procedimientos Obstétricos: Abortos y Partos Producto: Cirugía Cesárea
Subproceso Intervención Quirúrgica Urgencia	Producto: Cirugía

